

Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob v naší společnosti

Dovolujeme si Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Správce Vašich osobních údajů je společnost **SAREMA LIBEREC s.r.o.**, se sídlem nám. Dr. E. Beneše 559/28, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČ: 25049313, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 15097, tel. + 420 777 104 664, e-mail: sarema@sarema.cz (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Správce**“).

U Společnosti působí pověřenec pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat na tel. + 420 777 104 664 nebo e-mailové adrese sarema@sarema.cz.

2. Kdy zpracováváme vaše osobní údaje?

a) Společnost mi poskytuje zdravotní služby

Právní základ: plnění zákonné povinnosti (zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a další);

poskytování zdravotní nebo sociální péče

Účel: poskytování zdravotních služeb;

vykazování hrazených zdravotních služeb;

sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám;

Doba uložení

i) po dobu poskytování zdravotních služeb

ii) v nezbytně nutném rozsahu po skončení poskytování zdravotních služeb po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany

Společnosti a/nebo ze strany subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití

b) Společnost mi poskytuje nehrazené zdravotní služby na základě smlouvy o poskytování služby TheraSuit

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost;

plnění zákonné povinnosti (zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a další);

poskytování zdravotní nebo sociální péče

Účel: poskytování zdravotních služeb;

vyúčtování nehrazených zdravotních služeb;

sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám;

Doba uložení i) po dobu trvání smlouvy;

ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití

c) Žádám o poskytnutí sociálních služeb

Právní základ: oprávněný zájem

Účel: evidence žadatelů v databázi zájemců pro posouzení, zdali Společnost může s žadatelem uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Doba uložení po dobu vyřizování žádosti

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

d) Žádám o poskytnutí sociální služby, ale má žádost byla odmítnuta z důvodu nedostatečné kapacity pro poskytování sociální služby

Právní základ: plnění zákonné povinnosti

Účel: evidence odmítnutých žadatelů z důvodu nedostatečné kapacity pro poskytnutí sociální služby

Doba uložení po dobu vyřizování žádosti

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

e) Společnost mi poskytuje sociální služby

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost;

plnění zákonné povinnosti (zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a další);

poskytování zdravotní nebo sociální péče

| | |
|--------------------|---|
| Účel: | poskytování sociálních služeb; vykazování hrazených sociálních služeb; sestavení individuálního plánu pro poskytování sociálních služeb; sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám; |
| Doba uložení | i) po dobu trvání smlouvy; ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem; iii) po dobu stanovenou zákonem a po dobu archivační doby stanovené zákonem |
| Způsob zpracování: | Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. |

f) Udělil jsem Společnosti výslovný souhlas se zveřejněním mých osobních údajů, mimo jiné fotografie a videozáznamy mé osoby a údajů o zdravotním stavu

| | |
|--------------------|--|
| Právní základ: | souhlas se zpracováním osobních údajů |
| Účel: | zveřejňování fotografií, údajů o zdravotním stavu a jména a příjmení na webových stránkách Společnosti, na profilu Společnosti na webové stránce www.facebook.com a videozáznamů na profilu Společnosti na webové stránce www.youtube.com za účelem propagace služeb Společnosti; |
| Doba uložení | i) do odvolání souhlasu, nebo ii) po dobu 3 let od udělení souhlasu |
| Způsob zpracování: | Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních |

systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

g) Udělil jsem Společnosti výslovný souhlas s použitím videozáznamu průběhu léčebné terapie pro výzkumné a statistické účely Společnosti

Právní základ: souhlas se zpracováním osobních údajů

Účel: výzkumné a statistické účely;

Doba uložení i) do odvolání souhlasu, nebo

ii) po dobu 3 let od udělení souhlasu

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

h) Kontaktování za účelem přímého marketingu v případě, že jsem se Společností uzavřel smlouvu o poskytování služby TheraSuit nebo o poskytování sociálních služeb

Právní základ: oprávněný zájem

Účel: zasílání obchodních sdělení týkajících se obdobných výrobků či služeb

Doba uložení i) po dobu trvání smlouvy;

ii) po jejím skončení po dobu (3) let.

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

3. Komu mohou být Vaše osobní údaje předávány?

Vaše osobní údaje mohou být předávány pouze pro shora popsané účely následujícím subjektům:

- Smluvním partnerům, kteří pro nás zajišťují zpracování osobních údajů (auditní a účetní společnosti a související administrativa)
- Vaší zdravotní pojišťovně
- Jedličkovu ústavu (adresa) pouze v případě klientů služby soc. rehabilitace
- Vaše osobní údaje mohou být poskytovány také jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR atp.).
- v omezených případech společností (jejichž jste zaměstnancem), kterým zajišťujeme rehabilitační služby

4. Z jakých zdrojů zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracovávají Správce pro účely popsané bodu 2 této informace pocházejí z následujících zdrojů:

- Údaje jste nám poskytl/a Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy nebo jste nám je sdělil/a v průběhu naší spolupráce.
- Údaje nám poskytla Vaše zdravotní pojišťovna, případně Váš lékař.
- Údaje nám poskytl náš smluvní partner, který vám poskytuje zdravotní či sociální služby, s nímž máme uzavřenou rámcovou smlouvu o poskytování zdravotních a sociálních služeb

5. Právo vznést námitku

Dle čl. 28 odst. 1 Nařízení máte z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu nebo které je prováděno ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen Správce. Správce osobní údaje po vznesení námitky dále nezpracovává, ledaže prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte kdykoli dle čl. 28 odst. 2 Nařízení právo vznést námitku proti zpracování pro účely tohoto marketingu, které se vás týká. V tomto případě Správce okamžitě přestane zpracovávat vaše osobní údaje bez výjimky.

6. Jak a kde můžete odvolat souhlas?

Již udělený souhlas lze kdykoliv odvolat s účinky do budoucna. Za neudělení souhlasu nebo jeho následné odvolání nemůže být subjekt údajů Společností žádným způsobem sankcionován. Souhlas je udělován dobrovolně. Udělení nebo neudělení nebo pozdější odvolání jakéhokoli souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá vliv na realizaci smluvního vztahu mezi Společností jako poskytovatelem služeb a subjektem údajů. Subjekt údajů může již udělený souhlas odvolat písemným vyjádřením doručeným na adresu Společnosti, příp. může kontaktovat kontaktní osobu Společnosti (tel.:+420 777 104 664, e-mail: sarema@sarema.cz), která mu s odvoláním souhlasu bude nápomocna.

7. Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup – můžete Správce požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Správce poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu – můžete Správce požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme
- Právo na výmaz - můžete Správce požádat, aby vymazal Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - (ii) odvolal jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - (iii) vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - (iv) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - (v) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - (vi) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti

- Právo na omezení zpracování - můžete Správce požádat, aby omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - (vii) Popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - (viii) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - (ix) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - (x) Vznosl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody
- Právo na přenositelnost údajů – v případech předpokládaných nařízením GDPR máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste poskytli Správci., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob
- Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal souhlas, kdykoliv odvolat
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u Správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Správce
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Za účelem uplatnění svých práv může subjekt údajů kontaktovat Společnost písemně na adrese jejího sídla nebo na e-mailové adrese sarema@sarema.cz .

Tímto byl subjekt údajů poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 Nařízení.